

Algemene verhuurvoorwaarden

Betaalcondities

Een boeking is definitief na ontvangst van de aanbetaling van 30% van de totale huursom. Het resterende bedrag (70%) dient uiterlijk 4 weken vóór de geboekte verblijfsperiode te worden voldaan. De uiterste betaaldatum vermeld op de factuur is bepalend.

Voor een boeking die binnen 4 weken voor de eerste dag verhuur wordt gemaakt geldt dat de gehele huursom inclusief bijkomende kosten per omgaande moet worden voldaan.

Annuleringsvoorwaarden

Je kunt je boeking kosteloos annuleren tot 8 weken voor aankomst.

Bij latere annulering gelden de volgende kosten:

- Tussen 8 en 6 weken voor de aankomstdatum blijft 30% van de huursom verschuldigd.
- Tussen 6 en 4 weken voor de aankomstdatum blijft 40% van de huursom verschuldigd.
- Tussen 4 en 2 weken voor de aankomstdatum blijft 50% van de huursom verschuldigd.
- Binnen 2 weken voor aankomst of bij no-show blijft 100% van de huursom verschuldigd.

Indien de huurder om welke reden dan ook Alpenhaus Seewald niet op de afgesproken datum kan, wil of zal aanvaarden, dient dit direct te worden door te geven. Telefonische meldingen dienen altijd per e-mail te worden bevestigd.

Aankomst en vertrek

Op de eerste dag van verhuur kun je vanaf 16.00 uur inchecken. Op de vertrekdag dien je de woning voor 10 uur te verlaten.

Huismeester en sleuteloeverdracht

Bij aankomst wordt je ontvangen door onze huismeester, Frans Knoop. Van hem ontvang je de huissleutel. Informeer hem ongeveer 45 minuten voor aankomst dat je er bijna bent, dan kan hij je tijdig bij de woning ontvangen. Frans is bereikbaar via: +43 660 7381154. De huismeester is ook tijdens het verblijf in de woning het aanspreekpunt.

Elektra

Elektrakosten worden berekend via de meteropname, de huismeester neemt bij aankomst de meterstanden op. Het totale bedrag wordt verrekend met de terug te betalen borgsom.

Gebruik van het laadstation voor elektrische auto's

Er is een laadstation beschikbaar voor het opladen van een elektrische auto. De kosten voor het laden worden verrekend met de borg. Als de borg niet toereikend is, wordt een aanvullende factuur gestuurd. Het laadtarief is gelijk aan het reguliere stroomtarief.

Het is nadrukkelijk niet toegestaan om een verlengsnoer en/of een regulier stopcontact te gebruiken voor het opladen van een elektrische auto. Dit is uitsluitend toegestaan via het daarvoor bestemde laadstation.

Borgsom, schade en defecten

Meld eventuele defecten of schade direct aan de huismeester. Schade veroorzaakt door eigen toedoen zal verrekend worden met de borg of indien nodig als extra kosten in rekening gebracht worden. Zonder schade aan de woning of inboedel wordt de borgsom, minus de verbruikte elektrakosten, binnen 14 dagen na het verblijf teruggestort.

Inventaris

Alpenhaus Seewald is van alle gemakken voorzien, maar hand- en theedoeken dienen zelf meegenomen te worden. Badlinnen is optioneel te huur.

Afval

Het afval dient gescheiden te worden. Onze huismeester zorgt voor de afvoer hiervan. In Oostenrijk is afvalscheiding verplicht en wordt dit door de overheid gecontroleerd. De overheid beboet indien het afval niet correct is gescheiden, een eventuele boete wordt van de borg afgetrokken.

Berging

Gebruik de berging voor het opbergen van outdooruitrusting zoals ski's, sneeuwlaarzen, sleeën, fietsen en fietsuitrusting zoals fietsschoenen of andere materialen die buiten zijn gebruikt. Outdoor materiaal mag niet in huis worden geplaatst.

Barbecue

In de berging staat een barbecue voor de huurders ter beschikking. Na gebruik dient deze weer schoon te worden teruggezet in de berging. Wanneer de barbecue niet (voldoende) schoon wordt achtergelaten, zullen extra schoonmaakkosten van € 50,- worden verrekend met de borgsom.

Onderhuur en jeugdgroepen

Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk niet toegestaan. Verblijf van meer personen dan op de reservering is overeengekomen is tevens verboden. Eveneens zijn jeugdgroepen niet toegestaan.

Roken en huisdieren

Roken en huisdieren zijn niet toegestaan.

Gebruik bedden en meubilair

Het niet toegestaan om de bedden zonder beddengoed te gebruiken en om meubelstukken van binnen mee naar buiten te nemen. Afname van beddengoed is verplicht.

Rusttijd

Houd rekening met anderen door stil te zijn tussen 22.00 uur en 08.00 uur.

Bij vertrek

De woning dient achtergelaten te worden zoals het is aangetroffen. De huurder zorgt ervoor dat het servies en bestek afgewassen is teruggezet in de keukenkasten, dat de bedden zijn afgehaald en dat de woning vrij is van afval.

Goederen die worden aangetroffen na het vertrek van huurder worden een redelijke periode bewaard. Alpenhaus Seewald heeft hiervoor echter geen enkele verantwoordelijkheid. Nasturen kan alleen op kosten van de huurder.

Niet nakomen van de voorwaarden

In het geval dat de voorwaarden of verplichtingen door de huurder niet worden nagekomen, behoudt Alpenhaus Seewald zich het recht voor om de huurovereenkomst voortijdig en zonder restitutie te beëindigen.

Aansprakelijkheid

In geval van overmacht heeft de verhuurder het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In dergelijke situaties wordt het door de huurder betaalde bedrag volledig terugbetaald. De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, schade of defecten die zich voordoen tijdens het verblijf.

Klachten

Ondanks alle zorg kan het zijn dat je een klacht hebt. Neem hierover direct contact op met de huismeester, zodat hij in de gelegenheid wordt gesteld het op te lossen. Wanneer klachten niet naar tevredenheid worden opgelost, dient de klacht schriftelijk via info@alpenhausseewald.nl en binnen zeven dagen na het ontstaan van de klacht te worden gemeld. We streven ernaar om zo snel mogelijk na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren en samen naar een oplossing te zoeken.